

## **Claudio Scarcelli**

Fiom-Cgil nazionale

- Comunicazione elettronica
- Elezioni e funzionamento delle Rappresentanze sindacali unitarie
- Banche dati sulla rappresentanza (Rsu, Rls, Cae)
- Press group Fem e Fism  
(Federazioni europea e internazionale dei sindacati metalmeccanici)



## Informazione e comunicazione. I cambiamenti degli ultimi anni

Parola, scrittura (5-6 mila anni fa), strumenti a fiato, percussioni, segnali di fumo, corrieri a piedi, piccioni viaggiatori...

- 1440. La **stampa** a caratteri mobili permette la diffusione dei libri.
- 1800 (prima metà). Il **telegrafo**, trasmissione di messaggi in codice
- 1870. Il **telefono** (fisso), si trasmette la voce umana.
- 1900 (circa). Il **cinema**, forma d'arte e di comunicazione.
- 1900 (primi anni). La **radio** diffonde contenuti sonori.
- 1906. Prima trasmissione radiofonica.
- 1935. Si comincia a sperimentare la **televisione**.
- 1954. Prima trasmissione televisiva in Italia.
- 1977. La televisione diventa a colori.
- 1991. Con il world wide web, **internet** rivoluziona la comunicazione.

## Informazione e comunicazione. I cambiamenti degli ultimi anni

L'evoluzione di internet

Originariamente il web è stato concepito come modo per visualizzare **documenti ipertestuali statici** (web 1.0).

In seguito, grazie all'integrazione con database e all'utilizzo di sistemi di gestione dei contenuti (cms), internet si è evoluta con **siti dinamici**, come ad esempio i forum o i blog (web 1.5).

La fase attuale è il **web 2.0**. La differenza è nell'approccio con il quale gli utenti si rivolgono al web, che passa fundamentalmente dalla semplice consultazione (seppure supportata da efficienti strumenti di ricerca, selezione e aggregazione) alla **possibilità di contribuire** popolando e alimentando il web con propri contenuti.

E il web 3.0...



## Informazione e comunicazione. I cambiamenti degli ultimi anni

Internet e i social network

A febbraio **2004** nasce **Facebook**.

Si sviluppa inizialmente come rete all'interno delle università americane e poi si allarga all'esterno. Da settembre 2006 a settembre 2007 passa dalla settantesima alla settima posizione tra i siti più visitati al mondo.

Oggi Facebook conta 750.000.000 di utilizzatori nel mondo. In Italia, a marzo 2010, su 25.000 milioni di utenti di internet, 19,1 milioni hanno un profilo Facebook. Il **90% dei giovani italiani tra 12 e 24 anni e il 63% di quelli tra i 25 ed i 30 anni sono iscritti a Fb.**

Facebook è valutato (Goldman&Sachs) **50 miliardi** di dollari.



## Informazione e comunicazione. I cambiamenti degli ultimi anni

### Internet e i social network

In Italia, a fine 2010, risultano iscritti a un social network 21 milioni di utenti. Il tempo speso sui social media mensilmente dalle persone è di circa 7 ore, solo gli australiani da questo punto di vista ci superano. Ed è un settore che si sta spostando su piattaforma mobile: oltre 4 milioni gli italiani accedono ai social network tramite smartphone.

Network	anno di fondazione	utenti iscritti	classifica mondiale (Alexa)
Facebook	2004	750.000.000	(2)
Twitter	2006	200.000.000	(9)
Flickr	2004	32.000.000	(32)
Badoo	2006	121.000.000	(117)

## Informazione e comunicazione. I cambiamenti degli ultimi anni

L'impatto dei media

L'impatto dei media sulla popolazione si misura sugli investimenti che si fanno nella pubblicità.

Nel 2010 il mercato complessivo dei media, considerando sia la pubblicità sia i ricavi provenienti dai servizi a pagamento, cresce di circa tre punti percentuali (3,3%) e, grosso modo, vale 17 miliardi di euro. Di questi:

- La televisione ne prende il 55% (+5% rispetto al 2009);
- carta stampata il 34% (-4%);
- web 6,5% (+13%);
- radio 3% (+12%);
- telefonia mobile 1,5%.

## Informazione e comunicazione. I cambiamenti degli ultimi anni

Cosa sta succedendo ai media

**Televisione.** E' il mezzo di comunicazione di massa che continua a dominare. Con l'avvento del digitale terrestre i canali sono aumentati in maniera esponenziale. Il futuro sono le "connected tv" (2,7 milioni a fine 2010), che potendosi collegare al Web, consentono di fruire contenuti multimediali.

**Internet.** Rispetto al 2009 si nota un boom dei social network e la proliferazione dei contenuti video sui siti di informazione. Le novità sono la trasversalità del modello di business delle applicazioni, che passano dai cellulari alle tv fino ai pc, e l'imporsi di una nuova tipologia di dispositivi come l'iPad. L'avvento degli "app store" è visto da alcuni come pericolo per internet

**Stampa.** Le vendite dei giornali "tengono", i quotidiani sfruttano meglio dei periodici le potenzialità di integrazione offerti dalla rete e la diminuzione di circa il 10% delle tirature nell'ultimo anno si riferisce in maggior parte alla distribuzione gratuita.

## Il sindacato e la comunicazione

### Livelli della comunicazione sindacale

1. Dirigenti e delegate/i sindacali;
2. Lavoratrici e lavoratori metalmeccanici;
3. Esterno

## **Il sindacato e la comunicazione**

Gli strumenti, i mezzi di comunicazione

### **Dirigenti e delegate/i sindacali**

Riunioni | telefono | fax | posta elettronica  
web | Formazione sindacale

### **Lavoratrici e lavoratori metalmeccanici**

Assemblee di fabbrica | bacheche | volantini  
posta elettronica | web

### **Esterno**

Assemblee aperte | web  
mass media (stampa, televisione, radio)

## Il sindacato e la comunicazione

### Sindacato e nuove tecnologie

Come in altri ambiti, le nuove forme di comunicazione si sono affermate nella comunicazione sindacale per la loro efficacia, velocità e immediatezza, ma **non hanno soppiantato** gli strumenti di informazione e comunicazione più tradizionali e radicati (volantini, comunicati, bacheche) che rappresentano, per i lavoratori e le lavoratrici, i mezzi di comunicazione **più concreti**.

Il lavoro della/del sindacalista può essere molto aiutato dalla posta elettronica, da internet e tutte le sue potenzialità – che fanno ormai parte della sua cassetta degli attrezzi – ma le assemblee, il faccia a faccia, il rapporto interpersonale continuano a essere irrinunciabili occasioni di confronto e aggregazione.



## **Il sindacato e la comunicazione**

### **Un computer per le Rsu**

Nel Ccnl dei metalmeccanici del 2008 viene riconosciuto alle Rsu delle aziende con più di 300 dipendenti il diritto ad avere in dotazione un pc e un collegamento a internet.

## **La comunicazione della Fiom**

### **Comunicati stampa**

### **Comunicazione elettronica**

- Sito web
- Youtube
- Facebook
- Twitter
- PuntoFiom
- Fiomnetwork

### **Casa editrice (Meta Edizioni)**

- pubblicazioni cartacee
- audiovideo



Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011

18 dicembre 1998

La Fiom pubblica il sito internet

**[www.fiom.cgil.it](http://www.fiom.cgil.it)**

Il primo anno (1999) gli accessi al sito sono stati circa  
**26.500**

Nell'ultimo anno (2010) gli accessi sono stati circa  
**2.300.000**



## La comunicazione nella Fiom

Nel documento finale al **XXIV Congresso nazionale della Fiom**, tenuto a Livorno a giugno del 2004, si afferma che *“per sopperire all’oscuramento mediatico cui è sottoposto il mondo del lavoro, la Fiom deve fare la sua parte, potenziando la sua capacità di informare e comunicare attraverso mezzi propri, a cominciare dal sito web”*.

# Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011

Utenti connessi: 72

aggiornato: 04 apr 2011 19:35



Martedì 5 Aprile.

agenda scrivi sedi cerca **WWW** siti faq cronologia

<b>Contrattazione</b>
Contratti nazionali
Contratt. integrativa
<b>Fiom</b>
Struttura organizzativa
Statuto
Comitato centrale
XXV Congresso naz.
Cenni storici
<b>Centro nazionale</b>
Segretario generale
Segreteria nazionale
- Comunicati
<b>Uffici</b>
Economico
Europa
Internazionale
Metalmeccaniche
Migranti
Organizzazione
Salute e sicurezza
Sindacale
Stampa

## 9 aprile | Europa

**Ces.** Il 9 aprile manifestazione europea a Budapest contro le misure di austerità dei governi europei contro il patto per la competitività e la governance economica

Manifestazione europea il 9 aprile a Budapest. "Per un'Europa sociale, per il lavoro e il benessere, per tasse e leggi giuste"

## 4 aprile | Internazionale

**Tunisia.** Dignità solidarietà lavoro

Nel quadro della delegazione internazionale del Forum sociale mondiale, in solidarietà con la rivoluzione tunisina, ci siamo recati oggi al confine con la Libia »

## 4 aprile | Finmeccanica

**Telespazio/E-Geos.** Comunicato sindacale

## 4 aprile | Finmeccanica

**Selex Communications/ElsagDatamat:** comunicato coordinamenti Fiom

## 4 aprile | Cantieristica

**Fincantieri Castellammare di Stabia:** la situazione sta diventando insostenibile

## 4 aprile | Auto

**Fiat.** Airaudo e Bellono (Fiom): "I lavoratori della ex

**CGIL.it**

IL PORTALE DEL LAVORO

Ufficio stampa

cogliere positivamente™

\*\*\*

1 aprile 2011

**Fiat.** Masini (Fiom): "Giudizio sospeso sull'ipotesi di accordo alla Sata di Melfi"

[ [le altre news](#) ]

Notizie Internazionali.net

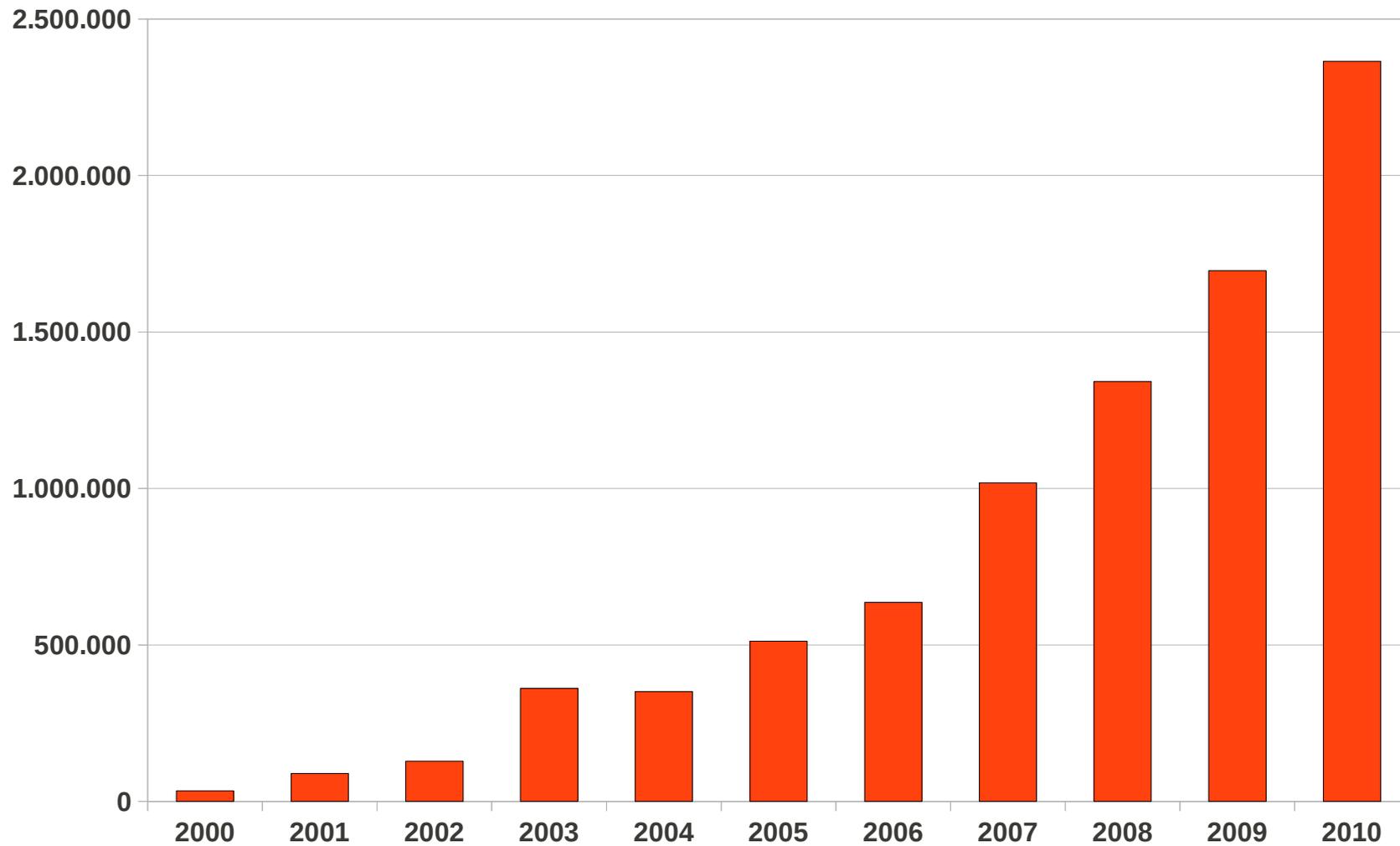
CAMPAGNA DI SOTTOSCRIZIONE **FIOM**

Ufficio Migranti  
AGGIORNAMENTI DA LAMPEDUSA



# Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011

Accessi alla home page del sito Fiom per anni



## La comunicazione nella Fiom

**Alexa.com** analisi e dati su tutti i siti web presenti nel world wide web.

Emette quotidianamente una graduatoria mondiale e per nazione che tiene conto degli accessi al sito e delle pagine visitate.

**Cgil.it** è al posto 69,710 nel mondo e al 1.807 in Italia

Sottodomini	% di traffico	parole	“fattore d'impatto”
cgil.it	41.11%	sciopero 6 settembre	16,99
fiom.cgil.it	15.22%	Fiom-Cgil	10,72
lomb.cgil.it	8.67%	1° maggio	9,43
filcams.cgil.it	7.20%	sciopero generale	4,26
lazio.cgil.it	5.08%	Legge 104	3,74
firenze.cgil.it	4.40%	Spi-Cgil	2,56



Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011

15 gennaio 2008

La Fiom apre il suo canale YouTube

**[www.youtube.com/fiomnet](http://www.youtube.com/fiomnet)**

295 iscritti

60 video "caricati"

144.600 visualizzazioni dei video



# Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011

**fionnet**  
Il canale di fionnet

Iscritti

Tutto Video caricati Preferiti Playlist

Cerca

Info

Video: **Sciopero Generale Fiom CGIL: intervento di Maurizio Landini - Bologna, 27 gennaio 2011**  
Da: CGILNAZIONALE | 27/gen/2011 | 1112 visualizzazioni

Mi piace

Visualizza commenti, video correlati e altro ancora

**Iscritti (262)**

climax66	salvatore...	Globaliza...	mascarp	muratcin	gabrieles...	celliales...
tradesuni...	Gabbby	marinatanzi	SleepingC...	130r	giulio0vi...	fujymbad

mostra tutto

I video più visti sono:

- Impiegato Eutelia dopo l'irruzione in azienda del dirigente (17,700 visualizzazioni)
- 16 ottobre 2010. Maurizio Landini Perché manifestiamo (8,390 visualizzazioni)
- 16 ottobre 2010. Gino Strada con la Fiom (8,276 visualizzazioni)



Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011

31 ottobre 2008

La Fiom ha il suo profilo su Facebook

**[www.facebook.com/fiomnet](http://www.facebook.com/fiomnet)**

In 2 mesi raggiunge i **5.000** “amici” (il massimo)  
viene aperta una pagina “personaggio pubblico”  
che ha **17.070** “fan”



# Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011

facebook Ricerca Home Profilo Account

## Fiom Cgil Nazionale

Personaggio pubblico Modifica informazioni

**CE LA POSSIAMO** **ORO È UN BENE C** **ORO È UN BENE C** **ORO È UN BENE C** **ORO È UN BENE C**

Bacheca Fiom Cgil Nazionale · Più recenti

Condividi: Stato Foto Link Video

Scrivi qualcosa...

**Fiom Cgil Nazionale**  
2 aprile 2011  
www.fiom.cgil.it

21 ore fa · Mi piace · Commenta · Condividi

A 9 persone piace questo elemento.

Scrivi un commento...

**Fiom Cgil Nazionale**  
PuntoFiom 4/2011. Fermate la guerra

[http://www.fiom.cgil.it/puntofiom/11\\_03\\_30-puntofiom-4.pdf](http://www.fiom.cgil.it/puntofiom/11_03_30-puntofiom-4.pdf)  
www.fiom.cgil.it

5.441 visualizzazioni · 0,31% commenti

31 marzo alle ore 12.18 · Mi piace · Commenta · Condividi

A 12 persone piace questo elemento.

Mostra tutti e 5 i commenti

**Mimmo Alessi** ORA CHE FRANCIA - GB E USA BOMBARDANO I CIVILI A TRIPOLI E VI HANNO FREGATO IL PETROLIO DELL'ENI CHE CAZZO AVETE CONCLUSO  
31 marzo alle ore 20.51 · Mi piace

**Mimmo Alessi** LA PACE NON LA VOLETE IL PETROLIO VE L'HANNO SFILATO CHE CAZZO DI GUERRA FATE?  
31 marzo alle ore 20.51 · Mi piace

Scrivi un commento...

**Amministratori (1) (?)** Mostra tutti

- Usa Facebook come Fiom Cgil Nazionale
- Promuovi con un'inserzione
- Vedi dati
- Suggerisci agli amici

**Tu e Fiom Cgil Nazionale**

Piace a 999 amici.

**Consigli rapidi**

Fai in modo che sempre più persone dicchino su "Mi piace" sulla tua Pagina sfruttando le inserzioni di Facebook!

**Aumenta le tue connessioni**

**Esempio di inserzione: Fiom...**

Il testo della tua inserzione comparirà qui.

**Fiom Cgil Nazionale**

Mi piace · A Fiom Cgil Nazionale piace questo elemento.

**Notizie sponsorizzate**

A Alessandro Iantorno, Rossano Rubicondi e Marco Donà piace Calcola il tuo peso ideale

Calcola il tuo peso ideale

Mi piace

**Bacheca**

- Post nascosti
- Info
- Foto (83)
- Discussioni
- Video
- Eventi
- Modifica

**Informazioni** Modifica

Federazione Impiegati Operai Metallurgici Nazionale

Piace a **14.807** persone

**Pagine** Mostra tutte

- Solidarietà alla Fiom. Firma l'appello di
- Notizie Internazionali
- PuntoFiom
- Uniti Ce La Possiamo Fare
- POMIGLIANO NON



Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011

31 gennaio 2009

La Fiom ha il suo canale su Twitter

**<http://twitter.com/fiomnet>**

Dove conta **1.393** “followers”  
E ha postato **667** “tweet”



# Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011

**twitter** Ricerca Home Profilo Messaggi Chi seguire Fiomnet

**FIOM-CGIL**  
www.fiom-cgil.it

### Che c'è di nuovo?

Cronologia @Menzioni Retweet Ricerche Liste

- Fiomnet** Fiom-Cgil nazionale  
2 aprile 2011 <http://fb.me/CWriA02w>  
21 ore fa
- Fiomnet** Fiom-Cgil nazionale  
PuntoFiom 4/2011. Fermate la guerra <http://fb.me/UWK7DLg2>  
31 Mar
- Fiomnet** Fiom-Cgil nazionale  
2 aprile 2011. Giornata di mobilitazione contro la guerra <http://fb.me/N6t4Opwg>  
28 Mar
- Fiomnet** Fiom-Cgil nazionale  
Acqua bene comune. Manifestazione nazionale a Roma. Vota sì al referendum <http://fb.me/Sw1rRIVm>  
25 Mar
- Fiomnet** Fiom-Cgil nazionale  
<http://fb.me/UiDxj6wR>  
25 Mar
- Fiomnet** Fiom-Cgil nazionale  
<http://fb.me/y3d9ZLeC>  
25 Mar
- Fiomnet** Fiom-Cgil nazionale  
<http://fb.me/U0SivGaq>  
22 Mar
- Fiomnet** Fiom-Cgil nazionale  
Lampedusa. Comunicato congiunto Ufficio Migranti/Fiom regionale Sicilia <http://fb.me/HZJ6hs0M>  
22 Mar

### I tuoi Tweet 547

21 ore fa : 2 aprile 2011 <http://fb.me/CWriA02w>

### Following 0

Trova persone da seguire:  
Sfoglia interessi · Trova amici

### Follower 676

### In liste 16

Recentemente inserito in: Politica & Sindacato, Politica, INFO, Informazione, The Left

### Tendenze

Universale · modifica

- #whycantyoujust
- #ilovewhen
- #sincewebeinghonest
- RIP Kurt Cobain
- ICIL
- Gary Kirsten
- Still Grindin
- USSY
- Anna Hazare
- PFA

### Chi seguire

Suggerimenti per te · visualizza tutto

- RedHourBen** · Segui
- Ben Stiller
- coollike** · Segui
- Charlie McDonnell
- cshirky** · Segui
- Clay Shirky
- Rocketboom** · Segui
- Rocketboom

Rinnova i suggerimenti  
Sfoglia interessi · Trova amici

### Centro di Supporto

Approfondisci come usare Twitter e trova soluzioni a problemi comuni in italiano.

Chi siamo · Aiuto · Blog · Mobile · Aggiornamenti · Lavora con noi · Termini di servizio · Privacy · Scelta rapida  
Inserzionisti · Business · Media · Sviluppatori · Risorse · © 2011 Twitter

Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011



**Nato nel 2006**, per informare le lavoratrici e i lavoratori sulla trattativa in corso per il rinnovo del contratto nazionale di lavoro, è un mezzo che unisce insieme nuovi e vecchi mezzi di comunicazione.

Viene inviato a una lista di utenti che ne fanno richiesta - al momento abbiamo circa **4.600 iscritti** alla mailing list - e pubblicata online.

Da qui viene stampata da parte delle delegate e dei delegati (o anche da iscritti/e o lavoratrici/tori) e affissa in bacheca o volantinata.

Ha una periodicità "variabile", esce quando serve e non costa nulla.



Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011



Creata nel 1987, da Pino Tagliazucchi, come una rassegna ragionata e rielaborata della stampa estera, Notizie internazionali è diventata dal 2001 la Rivista della Fiom, con articoli, commenti, dossier informativi.

Adesso siamo alla terza fase, quella di notizieinternazionali.net. Comprende diverse sessioni, oltre a un editoriale affidato ogni volta a una persona diversa, su un avvenimento di particolare importanza, di cui sia protagonista.



## 16 ottobre 2010

### Manifestazione nazionale a Roma “il lavoro è un bene comune”

**Prima.** Preparazione dell'evento con filmati di solidarietà (youtube), pubblicazione di materiali (manifesti, sei numeri di PuntoFiom ecc.).

Risposta: traffico in forte crescita, soprattutto sui social network, si nota una vicinanza alla Fiom del mondo esterno che sarebbe poi stata confermata dalla piazza.

**Durante.** Rete di siti collegati alla Fiom, diretta *streaming* su vari siti collegati in rete.

Risposta. Moltissimi contatti a tutti i siti che trasmettevano la manifestazione (al sito Cgil 2.000 connessioni di media), commenti e saluti da parte di chi non è potuto essere presente.

**Dopo.** Pubblicazione online di foto, video ecc. da parte di molti compagnie e compagni presenti in piazza. Su Youtube, cercando “manifestazione Fiom”, la risposta è “9.540 video”  
Produzione del video “Il lavoro è un bene comune”



Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011

**FIOM NETWORK**



Isola del Gran Sasso, 8 novembre 2011

**fiomnet@fiom.cgil.it**

